

Приложение № 1
к приказу АО «Компания ТрансТелеКом»
от 04.12.20 № 470

Приложение № 15
к Договору оказания услуг связи
Условия оказания Дополнительной
услуги «Привилегия ТВ»

Условия оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ»

Дополнительная услуга «Привилегия ТВ» (далее – Дополнительная услуга) - услуга, в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет абонентам – физическим лицам, пользователям услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Абоненты), возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Оператора 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (Тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- приём от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 15, 30, 45 дней соответственно с момента её подключения.

Сумма платежа за предоставление Дополнительной услуги взимается единовременно и рассчитывается в зависимости от Тарифного плана по Услуге «Интерактивное телевидение» по формуле:

Период оказания Дополнительной услуги	Сумма платежа за предоставление Дополнительной услуги
15 дней	$X * 5$
30 дней	$X * 10$
45 дней	$(X - (X * 2\%)) * 12$

где X – сумма ежемесячной абонентской платы по базовым Тарифным планам Услуги «Интерактивное телевидение», размещённым на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

По выбору Абонента оплата платежа за предоставление Дополнительной услуги возможна в виде единовременной оплаты платежа на период оказания Дополнительной услуги 15, 30, 45 дней или в виде рассрочки оплаты на 12 месяцев равными ежемесячными платежами на период оказания Дополнительной услуги 45 дней.

В случае если Абонент в период оплаты Дополнительной услуги в рассрочку расторгает Договор, либо в указанный период Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством и/или Договором, Абонент оплачивает единовременный платёж за Дополнительную услугу в объёме, рассчитанном как количество оставшихся месяцев до окончания периода рассрочки платежа (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму ежемесячного платежа.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий оказания Дополнительной услуги в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за предоставление Дополнительной услуги.