

ПОЛОЖЕНИЕ о проведении розыгрыша «ТТК+Playkey»

1. Общие положения

1.1. Название розыгрыша: «ТТК+Playkey» (далее «Розыгрыш»).

1.2. Цель Розыгрыша: продвижение и привлечение внимания к дополнительной услуге «ТТК Play»; увеличения потребительской лояльности к Организациям; повышение узнаваемости дополнительной услуги «ТТК Play».

1.3. Организаторы Розыгрыша:

1.3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Игровые решения», адрес местонахождения: 143026, город Москва, Территория инновационного центра Сколково, Большой бульвар, дом 42, строение 1, этаж 1, помещение 600, рабочее место 3; почтовый адрес: 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, д.45, БЦ «Синица», 8 этаж; ИНН 7703744278 (Партнер).

1.3.2. Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом», адрес местонахождения и почтовый адрес: 121357, г. Москва, ул. Вереysкая, дом 29, строение 33, этаж 6, ком. 12, ИНН 7709219099 (Организатор).

1.4. Сроки проведения Розыгрыша:

1.4.1. Общий период проведения Розыгрыша: с 14 сентября 2020 г. по 23 ноября 2020г.

1.4.2. Сроки проведения Розыгрыша:

- Срок подключения тарифа «В игре»: с 14 сентября 2020 г. по 23 ноября 2020 г.
- Дата объявления победителей: с 21 сентября 2020 г. по 23 ноября 2020 г.

1.4.3. Срок отправки (выдачи) призов победителям Розыгрыша: до 23 декабря 2020 г.

1.5. Территория проведения Розыгрыша: территория Российской Федерации.

1.6. Финансирование Розыгрыша: Проведение Розыгрыша, в том числе оплата и обеспечение предоставления приза Победителям Розыгрыша, осуществляется за счет собственных средств Партнера Розыгрыша.

1.7. Информация о ходе проведения Розыгрыша. Организатор, а также привлеченные им лица вправе размещать сведения и сюжеты о ходе проведения Розыгрыша, том числе сюжеты об Участниках Розыгрыша в средствах массовой информации, в сети Интернет по адресу: <https://vk.com/ttk>, а также в других общедоступных источниках информации.

1.8. Основные определения, используемые в настоящем Положении:

Розыгрыш ТТК+Playkey (Розыгрыш) – розыгрыш, который проводится в целях рекламы, продвижения на рынке и привлечения внимания потребителей к Дополнительной услуге Организатора «ТТК Play», а также в целях увеличения потребительской лояльности к Организатору и повышению узнаваемости среди потребителей Дополнительной услуги Организатора «ТТК Play». Розыгрыш не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы. Плата за участие в Розыгрыше не взимается.

Участник (или Участник Розыгрыша) – дееспособное физическое лицо - гражданин Российской Федерации, достигший 18 (восемнадцати) лет, являющейся абонентом АО «Компания ТрансТелеКом» и постоянно проживающий на территории Российской Федерации.

Социальная сеть (или Социальные сети) – социальная сеть «ВКонтакте», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vk.com>.

Сообщество/Группа – официальная группа Организатора в Социальных сетях – «Компания ТТК», расположенные в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vk.com/ttk>.

Стена Группы (или Сообщества) – место в Группе, используемое Организаторами Розыгрыша для размещения Анонсов Розыгрыша.

Анонс Розыгрыша – публичное оповещение о начале проведения Розыгрыша в Официальной Группе, опубликованное Организаторами Розыгрыша.

Победители Розыгрыша – Участники Розыгрыша, имеющие право на получение призов в соответствии с настоящим Положением.

Модератор — технический специалист, действующий от имени и в интересах Организаторов Розыгрыша, осуществляющий проверку выполнения условий на предмет их полного соответствия требованиям настоящих Правил.

2. Регулирование Розыгрыша:

2.1. Розыгрыш проводится в соответствии с настоящим Положением о проведении Розыгрыша («Положение») и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Настоящее Положение является обязательным для Организаторов Розыгрыша, Участников Розыгрыша, в том числе для Победителей Розыгрыша.

2.3. Порядок и способ информирования о порядке проведения и результатах Розыгрыша:

Информация о Розыгрыше, порядке проведения и итогах Розыгрыша размещается в Официальной группе Организатора в социальной сети «ВКонтакте» по адресу: <https://vk.com/ttk> (далее – «Официальная группа»). Информация о Розыгрыше может также размещаться на официальных сайтах Организатора, в аккаунтах Организатора в иных социальных сетях, на иных ресурсах.

3. Призовой фонд Розыгрыша:

3.1. Приз, вручаемый Победителям Розыгрыша:

3.1.1. Победителям Розыгрыша вручается один из следующих призов:

- еженедельный приз – гарнитура

- главный приз – ноутбук

3.1.2. Призы Розыгрыша (внешний вид (цвет, размер), дизайн и содержание) могут не совпадать с ожиданиями Участников Розыгрыша и могут не соответствовать изображениям таких призов, содержащимся на рекламно-информационных материалах, призванных информировать о проведении Розыгрыша.

3.1.3. Если стоимость еженедельного приза и/или Главного приза составит более 4 000,00 руб., то сведения о доходе Победителя в виде полученного Приза подаются Партнером в налоговые органы.

3.2. Количество победителей Розыгрыша: По итогам каждой недели Розыгрыша определяется 1 (один) победитель, каждый из которых получает один из призов – гарнитуру. На последней неделе Розыгрыша разыгрывается главный приз среди всех участников, соблюдавших условия Розыгрыша – ноутбук.

3.3. Призовой фонд Розыгрыша формируется за счет собственных средств Партнера и используются исключительно для их предоставления Победителям Розыгрыша.

3.4. Организатор и Партнер Розыгрыша не обременяют призовой фонд Розыгрыша какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Победителями Розыгрыша по предоставлению призов, а также не использует средства призового фонда Розыгрыша иначе, чем для предоставления призов Победителям Розыгрыша.

3.5. Победитель не имеет права требовать выплаты денежного эквивалента приза вместо выдачи приза в натуре. Выплата денежного эквивалента стоимости приза и замена приза Организатором и Партнером не производится.

3.6. Организатор оставляют за собой право:

- запретить дальнейшее участие в Розыгрыше любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из процесса подачи заявок на участие, или же действует в нарушение настоящего Положения;

- не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации, а также при возникновении спорных ситуаций;

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или приостановить проведение Розыгрыша и изменять настоящее Положение, в том числе, если по какой-либо причине любой аспект Розыгрыша не может быть реализован так, как это запланировано, включая причины, вызванные выходом из строя технического оснащения Официальной Группы вследствие действия вредоносных программ, неполадками в сети связи, несанкционированным вмешательством, техническими неполадками или любой иной причиной, находящейся вне разумного контроля Организатора и Партнера, которая влияет на исполнение, безопасность, или надлежащее проведение Розыгрыша;

- проводить интервью с Победителями Розыгрыша, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения призов и публиковать полученные материалы в Официальной Группе и любых иных публичных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Порядок и условия участия в Розыгрыше:

4.1. Условия участия в Розыгрыше: Участие в Розыгрыше является бесплатным. Розыгрыш является публичным и открытым.

4.2. Порядок проведения Розыгрыша:

4.2.1. Розыгрыш проводится в сроки, указанные в п. 1.4. настоящего Положения.

4.2.2. Участники Розыгрыша в соответствии с настоящим Положением подключают тариф «В игре» или активируют услугу «ТТК Play» и продлевают действие тарифа «В игре» или услуги «ТТК Play» минимум 1 раз, исключительно в сроки, указанные в п. 1.4.2. настоящего Положения.

4.2.3. Организаторы Розыгрыша определяют победителей Розыгрыша в установленном настоящим Положением порядке и в сроки, указанные в п.1.4.2. настоящего Положения.

4.2.4. В срок, указанный в п. 1.4.2. настоящего Положения Организатор информирует победителей Розыгрыша об их победе в Розыгрыше и предпринимают необходимые действия для вручения (направления) им соответствующих призов.

4.3. Требования к Участникам Розыгрыша: В Розыгрыше может принять участие физическое лицо, достигшее 18 лет, постоянно проживающее на территории Российской Федерации и являющееся абонентом АО «Компания ТрансТелеКом».

4.4. Для принятия участия в Розыгрыше необходимо:

4.4.1. Подключить тарифный план «В игре» или активировать Дополнительную услугу «ТТК Play» на действующем тарифном плане;

4.4.2. Продлить действие тарифного плана «В игре» или Дополнительной услуги «ТТК Play» минимум 1 (один) раз.

4.5. Согласие Участников Розыгрыша с настоящим Положением: подключая тарифный план «В игре» или активируя Дополнительную услугу «ТТК Play», помеченные для участия в розыгрыше, тем самым однозначно подтверждает, что ознакомился с настоящим Положением, безоговорочно принимает его условия и обязуется их выполнять.

5. Определение Победителя Розыгрыша.

5.1. Порядок определения победителей Розыгрыша.

5.1.1. Победителями Розыгрыша, проведенного в сроки, указанные в п. 1.4.2. настоящего Положения, определяются 10 (десять) участников Розыгрыша в соответствии со следующей процедурой:

5.1.2. Розыгрыш призов с 1 по 9 неделю:

- Еженедельно, в понедельник утром сотрудник Организатора выгружает список абонентов, с указанием ФИО абонента, номера лицевого счета, города и суммы списания, подключивших тарифный план «В игре» или Дополнительную услугу «ТТК Play», и отправляет список абонентов Партнеру. Порядковые номера абонентам присваиваются автоматически, в хронологическом порядке подключения.

- Партнер определяет победителя Розыгрыша с помощью генератора случайных чисел на сайте <https://www.random.org/>. После выбора победителя Партнер направляет в адрес Организатора видео с выбором победителя. Организатор размещает это видео на официальной странице группы «Компания ТТК» в контакте по адресу: <https://vk.com/ttk> и оповещает абонента посредством смс-уведомления.

5.1.3. Розыгрыш главного приза:

- Сотрудник Организатора выгружает список абонентов, которые минимум 1 раз продлили тарифный план «В игре» или Дополнительную услугу «ТТК Play» с 14.09.2020 года и направляет этот список Партнеру. Порядковые номера абонентам присваиваются автоматически, в хронологическом порядке подключения.

- Партнер определяет победителя Розыгрыша с помощью генератора случайных чисел на сайте <https://www.random.org/>. После выбора победителя Партнер направляет в адрес Организатора видео с выбором победителя. Организатор размещает это видео на официальной странице группы «Компания ТТК» в контакте по адресу: <https://vk.com/ttk> и оповещает абонента посредством смс-уведомления.

В случае если в течение сроков, указанных в п. 1.4.2. будет представлено менее 10 (десяти) Участников, подключивших тарифный план «В игре» или Дополнительную услугу «ТТК Play», помеченные для участия в Розыгрыше, либо если первоначальный Победитель Розыгрыша по каким-то причинам не сможет воспользоваться призом (например, откажется от получения приза; либо не будет соответствовать настоящим Правилам и т.п.), то оставшиеся Призы будут возвращены Партнеру.

5.1.4. Победители Розыгрыша определяются в сроки, указанные в п. 1.4.2. настоящего Положения.

6. Права и обязанности Участников Розыгрыша

6.1. Участники Розыгрыша имеют право:

6.1.1. Участники Розыгрыша вправе принимать участие в Розыгрыше в порядке, определенном настоящим Положением.

6.1.2. Победитель Розыгрыша вправе требовать выдачи приза, в соответствии с настоящим Положением.

6.2. Участники Розыгрыша обязаны:

6.2.1. Неукоснительно соблюдать требования настоящего Положения, а также нормы действующего законодательства Российской Федерации.

6.2.2. Не заявлять, не размещать, не публиковать, а также не являться причиной и/или инициатором размещения, публикации в сети Интернет, средствах массовой информации или иным способом сведений, сообщений, материалов и т.д., способных нанести ущерб деловой репутации Организатору и Партнеру Организатора Розыгрыша, их аффилированным лицам, продукции, работам, услугам Организатора и Партнера Организатора Розыгрыша, Розыгрышу, иным Участникам Розыгрыша, а также сотрудникам, контрагентам Организатора Розыгрыша, посредством негативных комментариев или другим способом (отрицательные отзывы в письменной и устной форме и др.).

6.2.3. В случае признания Участника Розыгрыша Победителем Розыгрыша, соответствующий Участник Розыгрыша обязан по запросу любого из Организатора Розыгрыша и/или уполномоченных ими лиц в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить Организатору Розыгрыша надлежащим образом заверенные копии следующих документов: 1) паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность, 2) свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (при наличии), 3) страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (при наличии), а также 4) оригинал заявления на выдачу приза.

6.2.4. Принимая участие в Розыгрыше, а именно, совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящем Положении, имеющих целью участие в Розыгрыше, Участник:

- подтверждает, что ознакомлен и соглашается с настоящим Положением;

- подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста;

- несет ответственность за все негативные последствия нарушения гарантий, данных в соответствии с настоящим Положением.

6.2.5. В Розыгрыше не могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора и Партнера, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору и Партнеру, а также члены их семей.

Исключением являются работники Организатора и Партнера, которые совершают конклюдентные действия, направленные на участие в Розыгрыше с целью технической проверки работы Розыгрыша в Социальной сети и вспомогательных элементов Розыгрыша. В случаях попадания таких работников в число кандидатов в Победители Розыгрыша, они не учитываются при определении Победителей Розыгрыша и не

претендуют на какие-либо призовые места и соответствующие призы Розыгрыша, что подтверждается настоящим Положением.

6.3. Ответственность Участников Розыгрыша:

6.3.1. В случае несоблюдения Участником Розыгрыша условий настоящего Положения, установленных в нём требований, соответствующий Участник Розыгрыша по решению Организатора и Партнера Розыгрыша может быть отстранен от участия в Розыгрыше.

6.3.2. В случае если факты нарушения Участником Розыгрыша условий настоящего Положения, в том числе несоответствия Участников Розыгрыша требованиям к Участникам Розыгрыша, указанным в п. 4.3 настоящего Положения, а также обстоятельства, свидетельствующие о недействительности, ложности или ошибочности предоставленных Участником Розыгрыша гарантий, будут выявлены Организатором и Партнером Розыгрыша после признания соответствующего Участника Розыгрыша Победителем Розыгрыша, участие данного Участника Розыгрыша в Розыгрыше может быть признано неправомерным и Организатор Розыгрыша будет вправе не выдавать соответствующему Участнику Розыгрыша приз, а в случае, если выдача приза уже была произведена, Организатор Розыгрыша вправе потребовать возврата соответствующего приза, либо возмещения его стоимости, в том числе если приз уже был использован соответствующим Участником Розыгрыша.

6.3.3. Участник Розыгрыша обязуется возместить любые убытки, возникшие у Организатора Розыгрыша, Партнера и/или иных лиц вследствие нарушений соответствующим Участником Розыгрыша настоящего Положения и/или действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Персональные данные Участника Розыгрыша:

6.4.1. В целях передачи призов Победителям Розыгрыша Организатору и Партнеру необходимы персональные данные согласно перечню, указанному в п. 5.1.2. настоящего Положения. Участники Розыгрыша обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном настоящими Правилами.

6.4.2. Принимая решение об участии в Розыгрыше, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, в том числе его персональные данные, может обрабатываться Организатором, Партнером и/или третьими лицами, привлеченными Организатором, действующими по поручению/заданию Организатора, в целях выполнения обязательств, установленных настоящим Положением и/или рекламных целях без получения дополнительного согласия Участника. Участники Розыгрыша понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Розыгрыше, будут обрабатываться Организатором, Партнером и/или третьими лицами, привлеченными Организатором, всеми необходимыми способами и дают согласие на такую обработку при принятии настоящего Положения.

6.4.3. Участие в Розыгрыше подтверждает факт предоставления Участником Организатору и Партнеру согласия на обработку своих персональных данных в целях проведения Розыгрыша и рекламных целях. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором, Партнером и/или третьими лицами, привлеченными Организатором, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

6.4.4. Факт участия в Розыгрыше является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором, Партнером и/или третьими лицами, привлеченными Организатором, персональных данных

Участника. Под персональными данными в целях настоящего Положения понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под обработкой персональных данных в настоящем Положении понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников.

Под распространением персональных данных в целях настоящего Положения понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация в Официальной Группе, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail Участника Розыгрыша, городе или ином населенном пункте проживания, а также его выигрыше (призе) в случаях, указанных в настоящем Положении и/или предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.5. Организатор и Партнер гарантируют принятие ими всех необходимых мер по защите персональных данных Участника от несанкционированного доступа к ним третьих лиц. Все персональные данные, сообщенные Участником для целей участия в Розыгрыше, будут храниться и обрабатываться Организатором и Партнером Розыгрыша и/или партнерами Организатора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Положении.

6.4.6. Организатор и Партнер обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки его персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных ФЗ «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные в объеме, необходимом для проведения Розыгрыша. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях, не предусмотренные настоящим Положением, допускается только в случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

- в случае если Организатор и/или Партнер в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участника третьим лицам, - осуществлять указанные действия с соблюдением требований ФЗ «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником на неопределенный срок до момента отзыва такого согласия Участником. Участник Розыгрыша вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору и/или Партнеру соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

6.4.8. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) персональных данных при участии в Розыгрыше в порядке, указанном в

настоящем Положении, равно как и последующее непредоставление либо предоставление неактуальных (неверных) и (или) неточных (некорректных) данных, освобождает Организатора и Партнера Розыгрыша от обязанности по передаче приза Участнику – Победителю Розыгрыша и автоматически влечет за собой прекращение участия Участника в Розыгрыше.

7. Права и обязанности Организатора и Партнера Розыгрыша

7.1. Организатор и Партнер Розыгрыша вправе:

7.1.1. Отстранить Участника Розыгрыша от участия в Розыгрыше в случае, если Участник Розыгрыша будет нарушать условия настоящего Положения, действующее законодательство Российской Федерации, не будет соответствовать требованиям к Участникам Розыгрыша, указанным в п. 4.3 настоящего Положения.

7.1.2. Отказать Победителю Розыгрыша в выдаче приза в случае, если соответствующие Участники Розыгрыша отказались сообщить Организатору и Партнеру Розыгрыша данные и/или предоставить документы, указанные в п. 6.2.3. настоящего Положения.

7.1.3. Изменять настоящее Положение или отменить Розыгрыш в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, уведомив об этом Участников Розыгрыша посредством размещения соответствующей информации на Официальном сайте.

7.1.4. В любой момент проведения Розыгрыша передать все свои права и обязанности (обязательства) по проведению Розыгрыша (по настоящему Положению) своему аффилированному лицу либо иному третьему лицу, о чем Организатор и Партнер Розыгрыша незамедлительно сообщает Участникам Розыгрыша посредством размещения соответствующей информации на Официальном сайте.

7.2. Организатор и Партнер Розыгрыша обязуются:

7.2.1. Провести Розыгрыш в порядке, определенном настоящим Положением.

7.2.2. Выдать призы Победителям Розыгрыша в соответствии с условиями настоящего Положения.

7.3. Организатор и Партнер Розыгрыша не несут ответственности за:

7.3.1. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, сети Интернет, социальных сетях, Официальном сайте, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организаторов и Партнеров Розыгрыша, социальных сетей;

7.3.2. Неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоя работы почтовых служб;

7.3.3. Невозможность использования победителем Розыгрыша приза, полученного в соответствии с настоящим Положением, по причинам, не связанным с деятельностью Организаторов Розыгрыша;

7.3.4. Качество товаров (работ, услуг), являющихся призом Розыгрыша;

7.3.5. Любые убытки, возникшие у Участника Розыгрыша вследствие участия в Розыгрыше и/или использования приза, полученного от Организаторов Розыгрыша в соответствии с настоящим Положением.

8. Порядок и сроки получения призов

8.1. Выдача призов Победителю Розыгрыша производится Организатором после определения победителей Розыгрыша. Представители Организатора Розыгрыша связываются с Победителем Розыгрыша по контактными данным, указанных соответствующими победителями Розыгрыша в Договоре.

8.2. Выдача призов осуществляется в срок, указанный в п. 1.4.3. настоящего Положения. Указанный срок может быть продлен по решению Организатора и Партнера по объективным причинам.

8.3. Выдача вместо приза, указанного в п. 3 настоящего Положения, денежного эквивалента его стоимости не допускается. Замена приза на иные призы не осуществляется.

8.4. Организаторы Розыгрыша не несут ответственности в случае невыполнения Участниками Розыгрыша своих обязательств, в том числе в виде предоставления неполных, устаревших, недостоверных персональных данных, включая паспортные данные, контактные данные.

8.5. В случае, если Победитель Розыгрыша откажется от получения приза в соответствии с настоящим Положением, либо не получит приз по иным причинам, не связанным с действиями Организатора Розыгрыша, нарушающими условия настоящего Положения, Организатор вправе аннулировать решение о признании соответствующего Участника Розыгрыша Победителем Розыгрыша.

8.6. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Положении, все расходы, связанные с участием в Розыгрыше (услуги почты, Интернет, расходные материалы и другие), оплачиваются Участниками Розыгрыша самостоятельно и не возмещаются Организатору и Партнеру Розыгрыша.

9. Регулирование споров

9.1. Все спорные вопросы касаются Розыгрыша регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Каждый Участник вправе подать жалобу Организатору и/или Партнеру в связи с настоящим Розыгрышем, начиная от даты открытия Розыгрыша и до даты определения Победителей. Датой отправки жалобы считается дата, указанная на почтовом штампе. Любые жалобы, направленные и поступившие Организатору после «23» декабря 2020 года, не рассматриваются. Жалобы направляются в письменной форме по адресу Организатора. Жалоба должна включать имя, фамилию, точный адрес Участника, причину подачи жалобы вместе с подтверждающими фактами и подписью. Жалоба должна быть подана самим Участником или его законным представителем. Жалобы рассматриваются Организатором в течение 14 (четырнадцати) календарных дней от даты их получения. Участник информируется о решении Организатора посредством письма, отправленного по адресу, указанному в жалобе.

9.3. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование настоящих Правил и/или вопросов, не урегулированных настоящими Положением, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимаются непосредственно и исключительно Организатором и Партнером.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является единственными официальными условиями Розыгрыша.

Согласившись с Положением, Участник не вправе требовать их изменения.

10.3. Ответственность Организаторов перед Участником ограничена стоимостью приза, на который Участник имеет право.

10.4. Организатор и Партнер не несут ответственности за содержимое, отправленное в заявках на участие в Розыгрыше, за настройки пользовательского (оконечного) оборудования и способ их конфигурации, а также за настройки оператора связи при сбоях в системах связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Участника Розыгрыша.

10.5. Организатор и Партнер не несут ответственности за неисполненные обязательства в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором и Партнером своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора и Партнера объективные причины.